

Windows11(バージョン 24H2)Update

動作検証完了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。平素は格別なお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、先般ご案内しておりました Windows11(バージョン 24H2)Update の動作検証について、弊社アプリケーションおよび周辺機器の動作検証が完了しましたことをご案内申し上げます。

詳細につきましては下記をご一読くださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. ハードウェアについて

弊社販売の対応可能機種は下記の通りです。(機種名はフロントカバー又は裏面をご覧ください)

Nic Atlas シリーズ	Nic Atlas 3680(24F)、Nic Atlas 3660(23F ~ 23S) Nic Atlas 73D(23S ~ 25F)
Atlas シリーズ	Atlas730X、Atlas720X、Atlas73D(21F ~ 22S) Atlas72D(20S ~ 20T)
Works シリーズ	WorksD23(20S ~ 22S)

上手くん シリーズをご利用の顧問先様も含め他社販売機につきましては、製造メーカーのサポート情報をご確認ください。

2. 周辺機器について

弊社販売の対応可能機器は下記の通りです。

〔プリンター〕

KCP8060、KP4140、OC11、ON 、ON 、CC861、CC851、CC10、EP100S、EP100

〔OCR / スキャナ〕

fi-8170、S-21、S-11

〔ファイアウォール関係〕

FW370、FW270、FW250、SLV210、SLVX、SSLVPN クライアントソフト

〔ICカードリーダー〕

SCR3310V2、uTrust4701F、ACR1251DI-NTTCom、ACR39-NTTCom

3. アップグレードについて

ソフトウェアや周辺機器を含めてお使いの環境が全て Windows11(バージョン 24H2)に対応済みの場合に限り、アップグレードが可能となります。

予めデータのバックアップを行ってからアップグレード作業をお願いします。

詳しくは、当社フィールドサービス部へご相談くださいますようお願い申し上げます。

上手くん シリーズをご利用の顧問先様へもご連絡いただきますよう、重ねてお願い申し上げます。
以上