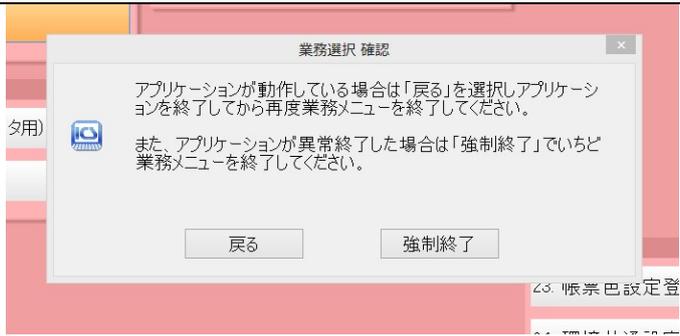
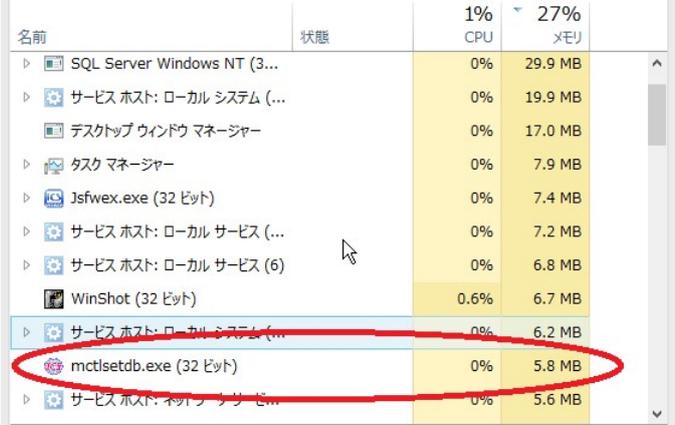


お客様各位

業務選択メニュー終了時に警告メッセージを表示する現象について

Windows10 October 2018 Update(1809)のOSにおいて、業務アプリケーションを終了したにも関わらず、正常に終了しきれずタスクにゴミとして常駐し、業務選択メニューを終了する時に警告メッセージを表示してしまう現象についてご報告申し上げます。

I. 現象

1		業務選択メニューを終了時に、警告メッセージが表示される。																																															
2	 <thead> <tr> <th>名前</th> <th>状態</th> <th>CPU</th> <th>メモリ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SQL Server Windows NT (3...</td> <td></td> <td>0%</td> <td>29.9 MB</td> </tr> <tr> <td>サービス ホスト: ローカル システム (...)</td> <td></td> <td>0%</td> <td>19.9 MB</td> </tr> <tr> <td>デスクトップ ウィンドウ マネージャー</td> <td></td> <td>0%</td> <td>17.0 MB</td> </tr> <tr> <td>タスク マネージャー</td> <td></td> <td>0%</td> <td>7.9 MB</td> </tr> <tr> <td>Jsfwex.exe (32 ビット)</td> <td></td> <td>0%</td> <td>7.4 MB</td> </tr> <tr> <td>サービス ホスト: ローカル サービス (...)</td> <td></td> <td>0%</td> <td>7.2 MB</td> </tr> <tr> <td>サービス ホスト: ローカル サービス (6)</td> <td></td> <td>0%</td> <td>6.8 MB</td> </tr> <tr> <td>WinShot (32 ビット)</td> <td></td> <td>0.6%</td> <td>6.7 MB</td> </tr> <tr> <td>サービス ホスト: ローカル システム (...)</td> <td></td> <td>0%</td> <td>6.2 MB</td> </tr> <tr> <td>mctisetdb.exe (32 ビット)</td> <td></td> <td>0%</td> <td>5.8 MB</td> </tr> <tr> <td>サービス ホスト: ネットワーク サービス (...)</td> <td></td> <td>0%</td> <td>5.6 MB</td> </tr> </tbody>	名前	状態	CPU	メモリ	SQL Server Windows NT (3...		0%	29.9 MB	サービス ホスト: ローカル システム (...)		0%	19.9 MB	デスクトップ ウィンドウ マネージャー		0%	17.0 MB	タスク マネージャー		0%	7.9 MB	Jsfwex.exe (32 ビット)		0%	7.4 MB	サービス ホスト: ローカル サービス (...)		0%	7.2 MB	サービス ホスト: ローカル サービス (6)		0%	6.8 MB	WinShot (32 ビット)		0.6%	6.7 MB	サービス ホスト: ローカル システム (...)		0%	6.2 MB	mctisetdb.exe (32 ビット)		0%	5.8 MB	サービス ホスト: ネットワーク サービス (...)		0%	5.6 MB
名前	状態	CPU	メモリ																																														
SQL Server Windows NT (3...		0%	29.9 MB																																														
サービス ホスト: ローカル システム (...)		0%	19.9 MB																																														
デスクトップ ウィンドウ マネージャー		0%	17.0 MB																																														
タスク マネージャー		0%	7.9 MB																																														
Jsfwex.exe (32 ビット)		0%	7.4 MB																																														
サービス ホスト: ローカル サービス (...)		0%	7.2 MB																																														
サービス ホスト: ローカル サービス (6)		0%	6.8 MB																																														
WinShot (32 ビット)		0.6%	6.7 MB																																														
サービス ホスト: ローカル システム (...)		0%	6.2 MB																																														
mctisetdb.exe (32 ビット)		0%	5.8 MB																																														
サービス ホスト: ネットワーク サービス (...)		0%	5.6 MB																																														

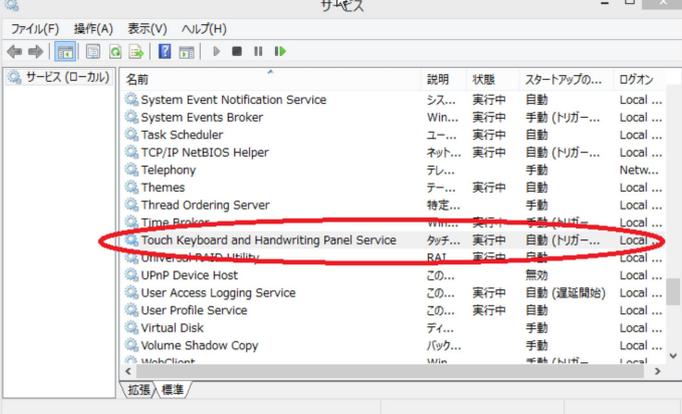
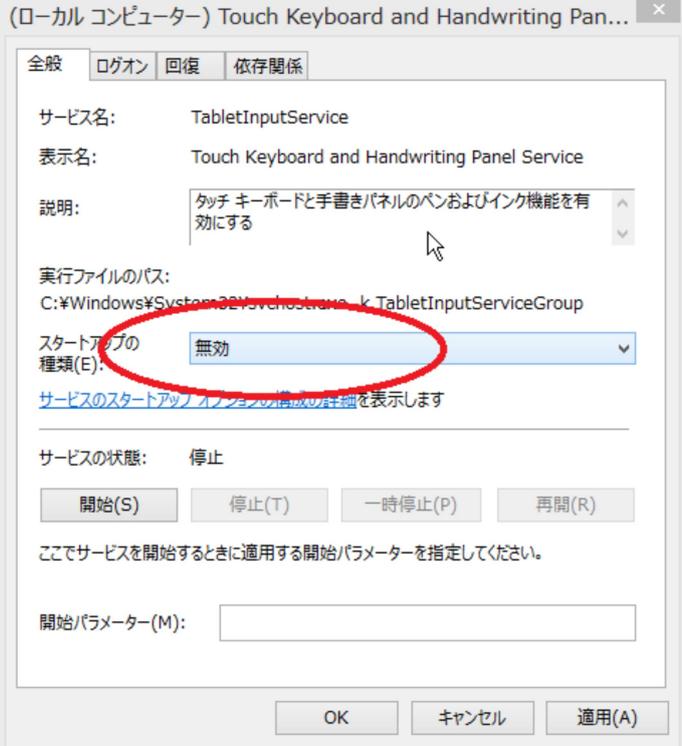
 業務アプリケーションを終了したにも関わらず、ゴーストとしてタスクに常駐してしまう事がある。 |

II. 対象機種

タッチパネル搭載機

III. 回避方法

タッチパネル機能（タッチキーボードと手書きパネル）を使用しないお客様は、サービスを停止する事により、本現象を回避する事が出来ます。

1	 <p>The screenshot shows the Windows Services console. The 'Touch Keyboard and Handwriting Panel Service' is highlighted with a red oval. The service is currently running and set to start automatically.</p>	サービスを開き、「Touch Keyboard and Handwriting Panel Service」を選択。
2	 <p>The screenshot shows the 'Properties' dialog box for the 'Touch Keyboard and Handwriting Panel Service'. The 'Start type' is set to 'None' (無効), which is highlighted with a red oval. The service status is 'Stopped' (停止).</p>	本サービスを停止し、スタートアップの種類を、「無効」に変更する。

ご迷惑をお掛けしますが、よろしくお願いいたします。