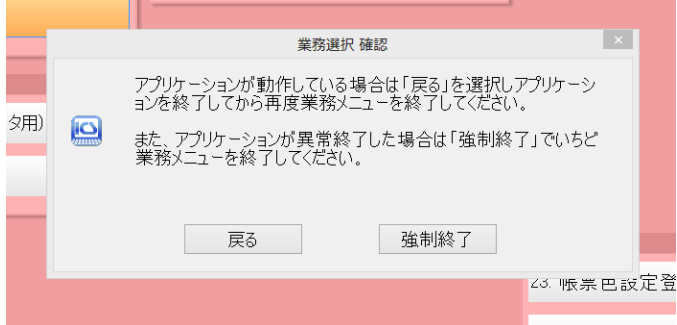
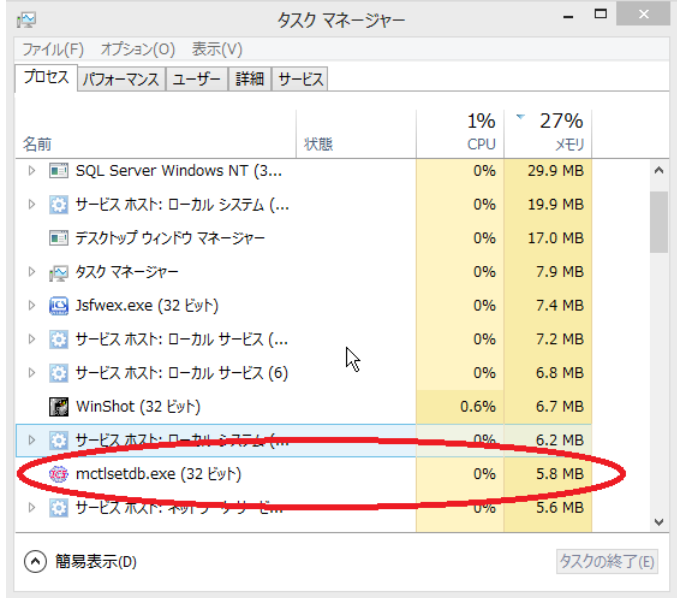


お客様各位

業務選択メニュー終了時に警告メッセージを表示する現象について

Windows10 April 2018 Update(1803)のOSにおいて、業務アプリケーションを終了したにも関わらず、正常に終了しきれずタスクにゴミとして常駐し、業務選択メニューを終了する時に警告メッセージを表示してしまう現象についてご報告申し上げます。

.現象

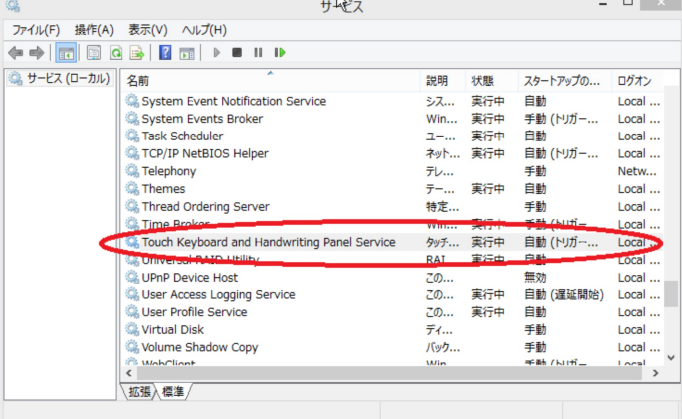
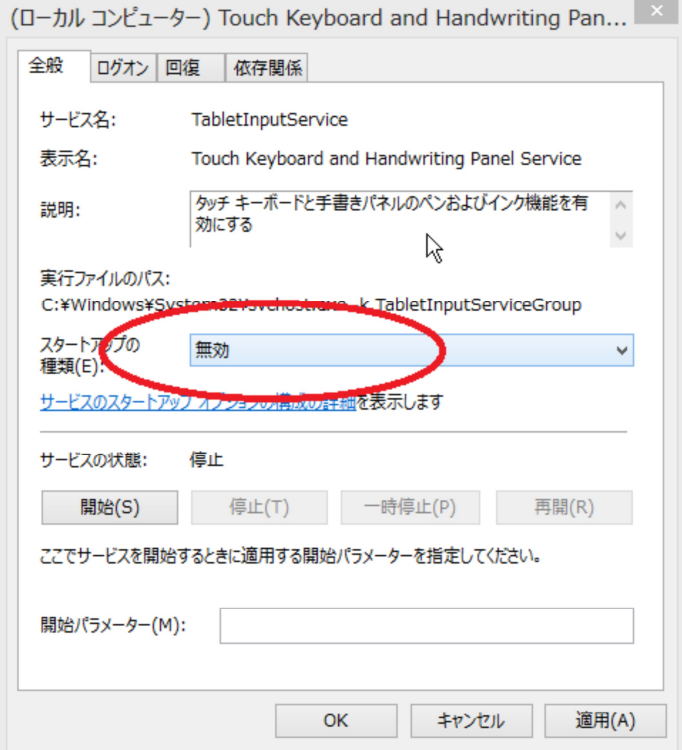
<p>1</p>		<p>業務選択メニューを終了時に、警告メッセージが表示される。</p>																																																
<p>2</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>名前</th> <th>状態</th> <th>CPU</th> <th>メモリ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SQL Server Windows NT (3...</td> <td></td> <td>0%</td> <td>29.9 MB</td> </tr> <tr> <td>サービス ホスト: ローカル システム (...</td> <td></td> <td>0%</td> <td>19.9 MB</td> </tr> <tr> <td>デスクトップ ウィンドウ マネージャー</td> <td></td> <td>0%</td> <td>17.0 MB</td> </tr> <tr> <td>タスク マネージャー</td> <td></td> <td>0%</td> <td>7.9 MB</td> </tr> <tr> <td>Jsfwex.exe (32 ビット)</td> <td></td> <td>0%</td> <td>7.4 MB</td> </tr> <tr> <td>サービス ホスト: ローカル サービス (...</td> <td></td> <td>0%</td> <td>7.2 MB</td> </tr> <tr> <td>サービス ホスト: ローカル サービス (6)</td> <td></td> <td>0%</td> <td>6.8 MB</td> </tr> <tr> <td>WinShot (32 ビット)</td> <td></td> <td>0.6%</td> <td>6.7 MB</td> </tr> <tr> <td>サービス ホスト: ローカル システム (...</td> <td></td> <td>0%</td> <td>6.2 MB</td> </tr> <tr> <td>mctisetdb.exe (32 ビット)</td> <td></td> <td>0%</td> <td>5.8 MB</td> </tr> <tr> <td>サービス ホスト: ネットワーク サービス (...</td> <td></td> <td>0%</td> <td>5.6 MB</td> </tr> </tbody> </table>	名前	状態	CPU	メモリ	SQL Server Windows NT (3...		0%	29.9 MB	サービス ホスト: ローカル システム (...		0%	19.9 MB	デスクトップ ウィンドウ マネージャー		0%	17.0 MB	タスク マネージャー		0%	7.9 MB	Jsfwex.exe (32 ビット)		0%	7.4 MB	サービス ホスト: ローカル サービス (...		0%	7.2 MB	サービス ホスト: ローカル サービス (6)		0%	6.8 MB	WinShot (32 ビット)		0.6%	6.7 MB	サービス ホスト: ローカル システム (...		0%	6.2 MB	mctisetdb.exe (32 ビット)		0%	5.8 MB	サービス ホスト: ネットワーク サービス (...		0%	5.6 MB	<p>業務アプリケーションを終了したにも関わらず、ゴーストとしてタスクに常駐してしまう事がある。</p>
名前	状態	CPU	メモリ																																															
SQL Server Windows NT (3...		0%	29.9 MB																																															
サービス ホスト: ローカル システム (...		0%	19.9 MB																																															
デスクトップ ウィンドウ マネージャー		0%	17.0 MB																																															
タスク マネージャー		0%	7.9 MB																																															
Jsfwex.exe (32 ビット)		0%	7.4 MB																																															
サービス ホスト: ローカル サービス (...		0%	7.2 MB																																															
サービス ホスト: ローカル サービス (6)		0%	6.8 MB																																															
WinShot (32 ビット)		0.6%	6.7 MB																																															
サービス ホスト: ローカル システム (...		0%	6.2 MB																																															
mctisetdb.exe (32 ビット)		0%	5.8 MB																																															
サービス ホスト: ネットワーク サービス (...		0%	5.6 MB																																															

.対象機種

タッチパネル搭載機

.回避方法

タッチパネル機能（タッチキーボードと手書きパネル）を使用しないお客様は、サービスを停止する事により、本現象を回避する事が出来ます。

1	 <p>The screenshot shows the Windows Services console window. The 'Touch Keyboard and Handwriting Panel Service' is highlighted with a red oval. The service is currently running and set to start automatically.</p>	サービスを開き、「Touch Keyboard and Handwriting Panel Service」を選択。
2	 <p>The screenshot shows the 'Properties' dialog box for the 'Touch Keyboard and Handwriting Panel Service'. The 'Start type' is set to 'Disabled' (無効), which is circled in red. The service status is 'Stopped' (停止).</p>	本サービスを停止し、スタートアップの種類を、「無効」に変更する。

ご迷惑をお掛けしますが、よろしくお願いいたします。